ФОНД РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Фонда развития социальных услуг

Глотов В.А.

10.01.2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ В ФОНДЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Москва, 2026

ИНН: 9703173927
КПП 770301001
Юридический адрес
123242, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, ул. Большая Грузинская, д. 20, помещ. 3А/П

ФОНД РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. №499, Законом РФ от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Уставом Института.

1.2. Положение предназначено для описания порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (далее по тексту – программы; образовательные программы) в ФОНДЕ СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, МЕДИЦИНЫ, СПОРТА И ОБРАЗОВАНИЯ (далее – Институт) и определяет качество предоставления и получения соответствующих образовательных услуг.

1.3. Определение терминов:

Дополнительная профессиональная программа – это вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и профессиональном совершенствовании, сопровождается повышением уровня образования.

Слушатель Института (Слушатель или Обучающийся) – обучающийся на одной или нескольких дополнительных профессиональных программах на основании договора.

Институт – ФОНД СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, МЕДИЦИНЫ, СПОРТА И ОБРАЗОВАНИЯ

Качественное образование – образование, позволяющее успешно прошедшим его Слушателям выполнять профессиональные действия по изученным дополнительным образовательным программам.

Тьютор – штатный или внештатный сотрудник Института, обладающий практическим опытом и опытом преподавания по одному из направлений образовательной деятельности Института, курирующий обучение по одному из разделов программы согласно своей специализации.

Преподаватель – штатный или внештатный сотрудник Института, обладающий практическим опытом и опытом преподавания по одному из направлений образовательной

ИНН: 9703173927
КПП 770301001
Юридический адрес
123242, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, ул. Большая Грузинская, д. 20, помещ. 3А/П

деятельности Института, ведущий лекции и семинары, а также мастер-классы и консультации в очной или дистанционной форме по дополнительным профессиональным программам.

Учебно-методические материалы – материалы, необходимые для изучения образовательной программы или ее части: учебники, учебные пособия, видео лекции, тесты или задания.

2. Прием на обучение по дополнительным профессиональным программам 2.1. На обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам, реализуемым в Институте, принимаются граждане Российской Федерации и иностранные граждане, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование, или получающие высшее или среднее профессиональное образование, соответствующее требованиям дополнительной профессиональной образовательной программы.

2.2. Прием на обучение осуществляется на основании заключения договора. Институт не вправе оказывать предпочтение одному слушателю перед другим в отношении заключения договора на оказание платных образовательных услуг, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

3. Права и обязанности Института по качественному предоставлению образовательных услуг

3.1. В обязанности Института входит предоставление Слушателям качественного образования, позволяющего успешно завершившим обучение Слушателям успешно выполнять профессиональные действия по изученным дополнительным профессиональным программам, посредством исполнения Институтом нижеследующего:

– Институт обязан обеспечивать доступ к учебным материалам и к взаимодействию с тьюторами по дисциплинам согласно утвержденному учебному плану;

– Институт обязан представлять Слушателям возможность в течение срока обучения по программе повторно проходить контрольные мероприятия в случае необходимости на

условиях, не противоречащих договору, учебному плану, рабочей программе соответствующей дисциплины и Уставу Института;

– Институт для целей реализации образовательного процесса по каждой дополнительной профессиональной образовательной программе несет все или некоторые из следующих видов расходов (точно определяется в зависимости от вида программы на основании приказа Ректора Института):

– прямые расходы;
– административно-управленческие расходы;
– расходы на персонал;
– организационное обеспечение;
– основные средства;
– расходы по содержанию помещений (включая аренду помещений и оборудования).

3.2. Образовательная услуга, получаемая Слушателем, не может считаться некачественной, в случае, если для образовательной программы верно хотя бы одно из перечисленных ниже утверждений:

– в образовательный процесс по программе включены учебные материалы (в том числе в форме электронных материалов), релевантные теме программы;
– образовательный процесс создан и/или сопровождается специалистами, имеющими практический опыт работы и преподавания по специализации программы;
– соответствие содержания учебного материала, предусмотренного договором образовательной программой Института;
– своевременное в разумные сроки, информирование Слушателей о времени и месте проведения занятий и/или открытия доступа в систему дистанционного обучения (при использовании Институтом дистанционных образовательных технологий в процессе обучения Слушателей);
– Институт предпринял все действия, направленные на качественное оказание образовательной услуги в соответствии с настоящим Положением, а Слушатель, в нарушение Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ, Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства 15.08.2013 г. №706, а также настоящего Положения, не исполнил своих

обязанностей, направленных на получение качественного образования, в том числе обязанности по добросовестному освоению образовательных программ;

– Образовательная услуга по программе соответствует обязательным требованиям, предусмотренным законом, настоящим Положением, договором со Слушателем, а также соответствует целям, определенным Институтом при создании образовательной программы дополнительного образования;

– Институт имел намерение оказать образовательную услугу в сроки обучения и в полном объеме, определенным договором со Слушателем.

При этом при оценке качества образовательной услуги по реализации образовательной программы дополнительного образования во внимание может приниматься наличие многочисленных положительных отзывов об аналогичной программе обучения выпускников, слушателей, еще проходящих обучение, а также положительный опыт применения в деятельности Слушателями, успешно завершившими обучение по аналогичной образовательной программе, навыков, приобретенных в процессе обучения.

3.3. Институт обязан стремиться к постоянному улучшению качества образования при обучении по дополнительным профессиональным программам путем доработки и расширения числа и объема учебных материалов, привлечения опытных преподавателей и тьюторов, развития технологических аспектов предоставления образования и т.д., в том числе обязан устранять критические недостатки образовательного процесса в течение всего периода осуществления образовательной деятельности.

3.4. Институт обязан принимать и рассматривать обращения Слушателей с предложениями о повышении качества образования по программе обучения соответствующих Слушателей, а также в целом, по Институту.

3.5. Институт при организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам обязано предпринять усилия, чтобы обеспечить условия для обучения Обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (инклюзивного обучения); оказывать комплексное организационно-педагогическое, психолого-педагогическое, социальное сопровождение Обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и учитывать специфику образовательного процесса в группах инклюзивного интегрированного обучения, состоящую в организации индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий для инвалидов и лиц с ОВЗ.

3.6. Институт имеет право контролировать добросовестность освоения Слушателями образовательных программ, выражающуюся в своевременном успешном прохождении

контрольных мероприятий согласно учебному плану и договору, соблюдении правил обучения и делового этикета в общении с другими Слушателями и представителями Института.

3.7. Институт имеет право в случае несоблюдения Слушателем правил добросовестного освоения образовательных программ применить одну или несколько из следующих мер дисциплинарного воздействия: замечание или выговор (в устной или письменной форме, в форме электронного письма), отчисление из Института с возможностью восстановления.

4. Права и обязанности Слушателей по получению качественного образования

4.1. Слушатель обязан предоставить о себе правдивые и исчерпывающие сведения, требуемые для зачисления на программу.

4.2. Слушатель обязан соблюдать сроки обучения по программе, определенные учебным планом и соответствующим обязательным приложением к договору на обучение.

4.3. Слушатель обязан стремиться к добросовестному освоению программы в сроки, определенные учебным планом программы и заключенным договором, путем изучения предоставленных материалов, прохождением промежуточных и итоговых контрольных мероприятий, взаимодействием с тьюторами, преподавателями, административными сотрудниками Института, самостоятельной работой, включающей освоение предоставленных учебных материалов, подготовку ответов на семинары, поиск и изучение актуальных материалов по программе обучения и выпускной квалификационной работе по заданию тьютора или по собственной инициативе.

4.4. Слушатель имеет право обращаться к административным сотрудникам Института и преподавателям с предложениями по улучшению качества образования в Институт в целом, и по программе его обучения в частности.

4.5. Слушатель обязан выполнять все контрольные мероприятия самостоятельно без обращения к третьим лицам (не являющимся преподавателями/тьюторами по соответствующему контрольному мероприятию разделу обучения), без предварительного ознакомления с верными ответами на предстоящее к прохождению контрольное

мероприятие (полученными любым путем) без включения в работу результатов труда других людей без соответствующих ссылок на авторов.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения Институтом обязанностей по обеспечению качественного образования Слушатель по результатам официальных действий, описанных в разделе «Права и обязанности Слушателей по получению качественного образования» настоящего Положения, вправе расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг по программе дополнительного образования.

5.2. Институт несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, а также за качество образования.

5.3. В случае неисполнения Слушателем правил добросовестного освоения образовательных программ, Институт может применить к Слушателю одно или несколько мер дисциплинарного взыскания.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждено руководством Института. Все изменения и дополнения к ним принимаются и утверждаются руководством Института и действуют до замены их новыми.

6.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его подписания.

6.3. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Института и решаются руководством Института индивидуально и в каждом конкретном случае.